

FORMATION

Optimiser sa communication managériale

Mieux se comprendre et s'entendre avec son équipe et ses autres interlocuteurs

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation, les participants sauront :

- comment développer leur capacité à communiquer avec leurs équipes et leurs différents interlocuteurs
- comment exposer et faire entendre, comprendre leurs demandes, leurs besoins et points de vue
- comment exprimer à leur entourage, ce qui pose problème et ce qui doit être amélioré, sans générer de tensions
- comment améliorer leur écoute, leur capacité à mieux comprendre et prendre en compte les autres
- comment mieux gérer leurs émotions et réactions

Programme

- **Savoir rendre son message, sa demande, sa problématique, dicibles, entendables et percutants**
 - Comment aller à l'essentiel, apprendre à rendre les propos attractifs
 - Comment structurer et rendre l'information compréhensible par ses collaborateurs
- **Savoir se faire entendre**
 - Comment délivrer son message sans détour ; s'affirmer ; se faire entendre
 - Comment rendre son expression orale plus influente
 - Comment valider la bonne compréhension du message
- **Apprendre à mieux comprendre ses interlocuteurs**
 - Comment pratiquer l'écoute active, à développer son empathie
 - Comment cerner les jeux de pouvoir qui nuisent à une communication constructive
 - Comment cerner et différencier la volonté de collaboration de l'opposition
 - Comment mieux gérer les réactions, les objections, les résistances
- **Savoir se gérer, mieux gérer sa relation aux autres**
 - Comment mieux gérer ses émotions, ses réactions
 - Comment mieux utiliser les différents registres de la communication (fermeté, souplesse, écoute...)

Public concerné

Toute personne exerçant une fonction d'encadrement d'équipe (managers, chefs d'équipes, chefs de projets, etc.)

Pré-requis

Il est vivement recommandé d'avoir déjà suivi une formation sur les fondamentaux du management (le management d'équipes...)

Modalités

Durée : 2 jours (1 + 1)

Tarif : entre 1 500€ H.T. & 1 600€ H.T. et hors frais/ jour selon le public concerné.

Un devis sera réalisé suite à l'étude du besoin précis.

Les + de la formation

La formation répond de façon très pragmatique aux questions que se posent les participants : comment gagner en clarté et conviction ; comment aborder et se faire entendre sur des sujets délicats ou qui suscitent des résistances (que ce soit en entretien individuel ou en réunion) ; comment faire avec des personnalités fortes ou des interlocuteurs qui ne veulent pas collaborer ; comment s'affirmer sans ternir la relation et nuire au maintien d'une bonne collaboration ; comment améliorer son écoute, sa capacité à rester en recul, son savoir gérer les tensions

FORMATION

Pédagogie

La pédagogie utilisée associe :

- des apports de connaissances, de savoir-faire, d'outils ...
- l'écoute des participants
- l'analyse avec eux de ce qui, dans leur expression, relève de : représentations ou d'aprioris ; de refus quant au rôle et aux responsabilités à assumer ; de besoin de précisions, compléments de savoirs ou savoir-faire ; ...
- la réflexion collective autour de ce que leurs propos révèlent : que peut-on en faire ; quelles sont les solutions possibles ?
- la réflexion/recherche de façons de résoudre à partir de situations concrètes
- la mise en pratique d'outils, savoir-faire, via des simulations

Cette pédagogie vise :

- le développement des savoirs et savoir-faire managériaux mais aussi de la capacité de réflexion et d'analyse comme celui de l'autonomie
- de permettre à chacun de faire le point sur ses acquis, ses axes de vigilance, ses axes de progrès

Suivi et évaluation

Nous évaluons nos formations par plusieurs canaux : oral en cours et fin de session et via un questionnaire à chaud. Trois mois après la fin de la formation, nous reprenons contact avec les participants et/ou le donneur d'ordre pour réaliser une évaluation à froid.

Une attestation de formation est remise au stagiaire ou à l'employeur en fin de stage.

Conditions accès des personnes handicapées

Cette formation est ouverte à tous et des moyens seront déployés et adaptés selon le besoin : présentiel ou distantiel, salle, locaux.