

FORMATION

Devenir préventeur RPS

Objectifs pédagogiques

A l'issue de la formation les participants :

- Auront compris de que sont les risques psychosociaux, les facteurs constitutifs et les moyens de les prévenir
- Auront conscience du rôle spécifique de préventeur, de ses enjeux et limites
- Connaîtrons les savoir-faire et être à maîtriser pour assurer leur rôle de préventeur avec efficience

Programme

- **Mieux comprendre les risques psychosociaux**
 - De quoi parle-t-on ?
 - D'où viennent-ils et pourquoi sont-ils en progression ?
 - Quelles sont les conséquences et les enjeux sociaux et économiques ?
 - Que dit la loi ?
 - De quels indicateurs dispose-t-on ?
- **Comment réagir ?**
 - Les différents niveaux d'intervention : primaire, secondaire, tertiaire
 - Les erreurs à éviter dans les démarches de prévention
 - Les différents rôles au sein de l'entreprise : management, direction, équipe, IRP, préventeurs, intervenants internes de la santé au travail...
- **Comprendre les rôles et responsabilités plus spécifiques du préventeur**
 - Circonscrire les limites, enjeux et rôles de préventeur
 - Devenir un relais : entre les personnes en souffrance et les institutions en capacité de diagnostiquer et réagir
- **Ethique et Posture**
 - Connaître les règles fondamentales à respecter (confidentialité, impartialité, objectivité, prise de recul)
 - Les erreurs à éviter dans son rôle de préventeur
- **Les Savoir-faire et Savoir-être à maîtriser**
 - Savoir identifier les signaux révélateurs de mal-être
 - Savoir écouter en toute neutralité
 - Savoir analyser une situation avec objectivité et distinguer celle qui relève des RPS de celle dont le périmètre est autre
 - Savoir décider les meilleures mesures à prendre après écoute et analyse d'une situation
 - Savoir créer un climat de confiance propice à l'échange
 - Savoir différencier empathie et prise en charge
 - Savoir se gérer, gérer ses émotions, prendre du recul

Public concerné

Toute personne amenée à devenir préventeur

Pré- requis

Aucun pré- requis.

Modalités

Durée : 2 jours (1 + 1) + option 1 jour en REX

Tarif : entre 1 500€ H.T. & 1 600€ H.T. et hors frais/ jour selon le public concerné.

Un devis sera réalisé suite à l'étude du besoin précis.

Les + de la formation

Elle permet de comprendre : les façons concrètes de prévenir les RPS et de réagir lorsque leur présence est avérée ; les rôles et responsabilités des préventeurs face aux RPS, par rapport aux différents acteurs de l'entreprise.

FORMATION

Pédagogie

La pédagogie utilisée associe :

- des apports de connaissances, de savoir-faire, d'outils ...
- l'écoute des participants
- l'analyse avec eux de ce qui, dans leur expression, relève de : représentations ou d'aprioris ; de refus quant au rôle et aux responsabilités à assumer ; de besoin de précisions, compléments de savoirs ou savoir-faire ; ...
- la réflexion collective autour de ce que leurs propos révèlent : que peut-on en faire ; quelles sont les solutions possibles ?
- la réflexion/recherche de façons de résoudre à partir de situations concrètes
- la mise en pratique d'outils, savoir-faire, via des simulations

Cette pédagogie vise :

- le développement des savoirs et savoir-faire managériaux mais aussi de la capacité de réflexion et d'analyse comme celui de l'autonomie
- de permettre à chacun de faire le point sur ses acquis, ses axes de vigilance, ses axes de progrès

Suivi et évaluation

Nous évaluons nos formations par plusieurs canaux : oral en cours et fin de session et via un questionnaire à chaud. Trois mois après la fin de la formation, nous reprenons contact avec les participants et/ou le donneur d'ordre pour réaliser une évaluation à froid.

Une attestation de formation est remise au stagiaire ou à l'employeur en fin de stage.

Conditions accès des personnes handicapées

Cette formation est ouverte à tous et des moyens seront déployés et adaptés selon le besoin : présentiel ou distantiel, salle, locaux.