

# FORMATION

## Accompagner ses équipes dans un contexte V.U.C.A \*

(\*Volatilité.Incertitude.Complexité.Ambiguïté)

### Objectifs de la formation

A l'issue de la formation, les participants :

- auront pris conscience de la place du changement dans le travail d'aujourd'hui, des impacts sur les personnes, des mécanismes qui en découlent
- cerneront mieux leurs rôles et responsabilités de managers ou d'accompagnants dans un contexte V.U.C.A.
- sauront comment accompagner concrètement les équipes : ce qui est à faire, ne pas faire pour permettre à chacun de mieux vivre ces situations complexes, de mieux rebondir
- connaîtront les savoir-faire sont à développer pour accompagner leurs équipes avec efficence

### Programme

- **Comprendre en quoi le changement permanent est devenu indissociable du monde du travail, ainsi que son impact sur l'individu**

- Les différents types de changements, les raisons et enjeux
- Les mécanismes bénéfiques et néfastes qu'il génère (stress, inhibition, résistance / adaptabilité, résilience...)

- **Comprendre ses rôles et responsabilités, ses limites dans l'accompagnement de personnes confrontées à un contexte incertain, changeant**

- Comprendre les mécanismes, les conditions qui font qu'une personne confrontée à une situation difficile va la vivre et la gérer au mieux
- Comprendre comment un accompagnement peut favoriser la présence de ces mécanismes et conditions
- Comprendre qu'il s'agit de tout mettre en œuvre pour que les équipes vivent et gèrent au mieux la situation et non de prendre en charge ou gérer leurs difficultés à leur place
- Mettre en place des moments d'information et d'échanges collectifs et individuels

- **Connaître les Savoir-faire et Savoir-être à maîtriser**

- Savoir expliquer la situation, sa réalité, avec pédagogie
- Savoir créer un climat de bienveillance et confiance propice à l'échange
- Savoir écouter et analyser les propos entendus, favoriser l'expression des questions, incompréhensions, craintes, ressentis, désaccords... sans craindre cette expression
- Savoir provoquer une réflexion, une posture active chez ses interlocuteurs
- Savoir mettre en œuvre les conditions qui génèrent une capacité à rebondir
- Savoir détecter les signaux de mal-être et agir avec pertinence

### Public concerné

Tout manager, tout membre des instances représentatives du personnel, tout membre de comité de direction, tout acteur censé accompagner des personnes confrontées à un environnement VUCA

### Pré-requis

Les participants sont censés maîtriser les bases du management d'équipe.

### Modalités

Durée : 1 jour

Tarif : entre 1 500€ H.T. & 1 600€ H.T. et hors frais/ jour selon le public concerné.

*Un devis sera réalisé suite à l'étude du besoin précis.*

### Les + de la formation

Les savoirs, savoir-faire et être transmis sont issus de 20 années de pratique, d'accompagnements, formations d'entreprises, de leurs cadres et managers, dont de nombreux accompagnements en environnements VUCA.

A ce savoir-faire empirique s'ajoutent plusieurs années de recherche sur les facteurs et conditions qui font que l'homme au travail (notamment lorsqu'il est confronté à des situations complexes et inhabituelles) va plus ou moins développer sa résilience.

# FORMATION

---

- Savoir différencier empathie et prise en charge
- Savoir se gérer, gérer ses émotions, prendre du recul

## Pédagogie

La pédagogie utilisée associe :

- des apports de connaissances, de savoir-faire, d'outils ...
- l'écoute des participants
- l'analyse avec eux de ce qui, dans leur expression, relève de : représentations ou d'aprioris ; de refus quant au rôle et aux responsabilités à assumer ; de besoin de précisions, compléments de savoirs ou savoir-faire ; ...
- la réflexion collective autour de ce que leurs propos révèlent : que peut-on en faire ; quelles sont les solutions possibles ?
- la réflexion/recherche de façons de résoudre à partir de situations concrètes
- la mise en pratique d'outils, savoir-faire, via des simulations

Cette pédagogie vise :

- le développement des savoirs et savoir-faire managériaux mais aussi de la capacité de réflexion et d'analyse comme celui de l'autonomie
- de permettre à chacun de faire le point sur ses acquis, ses axes de vigilance, ses axes de progrès

## Suivi et évaluation

Nous évaluons nos formations par plusieurs canaux : oral en cours et fin de session et via un questionnaire à chaud. Trois mois après la fin de la formation, nous reprenons contact avec les participants et/ou le donneur d'ordre pour réaliser une évaluation à froid.

Une attestation de formation est remise au stagiaire ou à l'employeur en fin de stage.

## Conditions accès des personnes handicapées

Cette formation est ouverte à tous et des moyens seront déployés et adaptés selon le besoin : présentiel ou distantiel, salle, locaux.